

SERHAT ATİK

E-Ticaret Profesyoneli ve Eğitmeni

KİŞİSEL BİLGİLER

Telefon: 0 543 563 6231

E-posta: serhat@swifty.com.tr

LinkedIn: linkedin.com/in/serhatatik

Instagram: instagram.com/iamserhatatik

Doğum Yılı: 1993

Medeni Durum: Evli, 2 çocuk

İş Deneyimi: 12 yıl aktif iş hayatı

PROFESYONEL ÖZET

E-ticaret ve dijital pazarlama alanında 12 yıllık deneyime sahip uzman. Etkin ekip yönetimi ve operasyon yönetimi konusunda güçlü deneyimler. Çoklu pazaryerlerinde doğru satış stratejileri geliştirme ve uygulama konusunda başarılı. Sonuç odaklı çalışma prensibi ile kazanç sağlayan e-ticaret tecrübesi sunma. Farklı sektörlerde çeşitli e-ticaret altyapılarını kullanma deneyimi.

TEMEL YETKİNLİKLER

E-Ticaret Uzmanlığı

- Dijital Pazarlama
- SEO (Arama Motoru Optimizasyonu)
- Satış Stratejisi Geliştirme
- Kampanya Modelleme
- Pazaryeri Satış Teknikleri
- Müşteri Deneyimi Yönetimi
- Operasyon Süreç Yönetimi

Grafik Tasarım

- Banner Tasarımı
- Logo Tasarımı
- Manipülasyon
- Arayüz Tasarımı

Teknik Beceriler

- Temel Kodlamalar (Html, Css, Php, React vb.)
- E-ticaret Platform Yönetimi
- İleri Düzey Yapay Zeka Kullanımı

YETKİNLİĞİM OLAN PLATFORMLAR

Kullandığım Altyapılar: Shopify, İkas, Ticimax, Tsoft, RGS, Paprika, Opencart, Prestashop, Softtr, Ideasoft, Magento, Woocommerce

Web Yazılım Platformları: Webflow, Framer, Wix

Çalıştığım Pazaryerleri: Etsy, Amazon, Ebay, Gittigidiyor, Hepsiburada, Aliexpress, Çiçeksepeti, PTTAVM, N11, Avallı, Amazon Vendor, Brendfoni

Kullandığım Yapay Zeka Sistemleri: ChatGPT, Manus, Claude, Notion, Qwen, Perplexity, Kling, Gemini, Cursor, Kiro

İŞ DENEYİMİ

KURUCU | E-TİCARET MARKA YÖNETİM AJANSI

Swiftly | Haziran 2023 - Devam Ediyor

Firmalara e-ticaret partnerlik hizmeti sunma. E-ticaret başlatma ve geliştirme süreçlerini yönetme. Bazı projeler: Cengiz İnler, Oze Kahve, Shazel, Sidrex, Nilist, Akayev, Rugchef...

E-TİCARET DİREKTÖRÜ | DİJİTAL PERFORMANS AJANSI

Webolizma | 2022 - 2023

10+ firmaya hizmet verme. Pazaryeri kampanya düzenleme, tanıtım ve reklam çalışmaları. Kupon yönetimi ve pazaryeri optimizasyonu. Teknik sorun takibi ve deneyim odaklı tasarım kurgusu. Bazı projeler: Cengiz Pake, theBobaco/TeaCo, Setrms...

E-TİCARET YÖNETİCİSİ | BENETTON VE CAMBRIDGE POLO CLUB ÜRETİCİSİ

eBavul | 2021 - 2022

E-ticaret sitesi ve pazaryeri satış stratejileri geliştirme. 6 ayda satışları 10 kat artırma başarısı. Pazaryeri optimizasyonu ve performans yönetimi

E-TİCARET YÖNETİCİSİ | YPS PLAST

Bagaj Havuzu | 2019 - 2021

Türkiye'nin ilk bagaj havuzu ve 3D plastik malzemeci firmasında görev. Satış, ekip ve operasyon süreçlerini yönetme. Pazaryeri stratejileri geliştirme

E-TİCARET YÖNETİCİSİ | ELEKTRONİK ÜRÜN SATIŞI

Gala İletişim | 2018 - 2019

Pazaryeri, entegrasyon ve grafik alanında çalışma. Satış stratejileri ile %200 satış artışı sağlama. 19.000+ tablet ve telefon satış başarısı.

KATEGORİ YÖNETİCİSİ | PTT DESTEKLİ PAZARYERİ PLATFORMU

PTTAVM | 2017 - 2018

Müşteri deneyimi yönetimi. Kategori kampanya yönetimi. Platform optimizasyonu

E-TİCARET YÖNETİCİSİ | KİTAP SATIŞ SİTESİ

Kitap Serüveni | 2014 - 2017

Sıfırdan proje yönetimi. 3 ayda 25.000 ürün çeşidi ile satışa başlatma. Ürünler manuel ve SEO'ya uygun eklendi. İlk aydan, günlük 200+ sipariş hacmine ulaşma. Sektör rekoru kırma başarısı.

GRAFİKER | AÇI YAYINLARI E-TİCARET SİTESİ

Açı Kitabevi | 2013 - 2014

Operasyon biriminden grafik birimine geçiş. E-ticaret sektörüne giriş deneyimi. Grafik tasarım ve operasyon süreçleri.

EĞİTİM

LİSANS TAMAMLAMA

Anadolu Üniversitesi | 2017 - 2019

Uluslararası İlişkiler

AÇIKÖĞRETİM LİSANS

Anadolu Üniversitesi | 2019 - 2021

Marka İletişimi

ÖNLİSANS

Gazi Üniversitesi | 2011 - 2014

Bilgisayar Teknolojisi ve Programlama

LİSE

Sincan Anadolu Meslek Lisesi | 2008 - 2011

Web ve Bilgisayar Programcılığı

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

- Google Ads Eğitimi - Google Dome (2018, İstanbul)
- Girişimcilik Eğitimi - Habitat (2019, Ankara)
- İleri Seviye PHP - Edukey (2021, Online)
- İhracat ve eTicaret Eğitmenliği - Worldef (2021)

EĞİTMENLİK DENEYİMİ

PANDA LCE - AVRUPA BİRLİĞİ PROJESİ

2021 - 2022

5 farklı şehirde 500 öğrenciye e-ticaret eğitimi. 2 dönem yoğun eğitim programı

İNOVAKADEMİ - GAZİANTEP SANAYİ ODASI

2023 - 2025

İhracat Akademisi e-ticaret eğitimi. Aylık dönemler halinde online eğitim. Dış ticaret ve e-ticaret eğitimi

AKBANK DÖNÜŞÜM AKADEMİSİ

2022 - 2025

E-Ticaret ve E-İhracat Eğitimi. Fiziki ve online eğitim serileri. Şehirler: Gaziantep, Sakarya, Ankara, Malatya, Denizli, İstanbul, Bursa, Antalya, Trabzon, Adana

AKNET AKADEMİ

2024 - 2025

Aylık düzenli online eğitimler.

ANAHTAR BAŞARILAR

- 6 ayda satışları 10 kat artırma (eBavul)
- %200 satış artışı sağlama (Gala İletişim)
- 19.000+ ürün satış başarısı (Gala İletişim)
- 500+ öğrenciye eğitim verme
- 25.000 ürün çeşidi ile e-ticaret sitesi kurma
- Günlük 200+ sipariş hacmine ulaşma
- Sektör rekoru kırma
- Sidrex ile sıfırdan marka oluşturma ve 12 ay üst üste hedef tutturma.
- Mossyna ile ilk aydan 500.000 üzerinde ciro

BULUNDUĞUM ARDA E-TİCARET EĞİTİMİ VERDİM

- Türkiye İhracatçılar Meclisi
- Ankara Ticaret Odası
- Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası
- Gaziantep Ticaret Odası
- Malatya Ticaret ve Sanayi Odası
- Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası
- Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri
- Uludağ İhracatçı Birliği
- Denizli İhracatçı Birliği
- Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri
- Batı Akdeniz İhracatçı Birlikleri
- OSTİM

REFERANSLAR

Emre Keskin – Panda LCE – Kurucu Direktör - 0542 302 3456

Yücel Ünlü - YPS Plast (Bagaj Havuzu) - Kurucu - 0533 376 1292

Muhsin Ulusal - Açılım Eğitim Öğretim (Açı Yayınları) - 0532 780 6106

Merve Günal İpek - EPT Sanal Mağazacılık (PTTAVM) - General Manager - 0506 314 7339

Kenan Dursun - Civic Space Jobs (Sivil Alan) - Kurucu - 0505 276 0772

Gökhan Erol – İnovakademi – Kurucu – 0533 761 1934